

## TIK-Hotline (Technik in Kürze)

Technikversierte und erfahrene TIK-Trainer/innen des Katholischen Bildungswerkes beantworten kostenlos telefonisch Fragen rund um den Umgang mit Tablets, Smartphones und Laptops.

**Die Hotline ist von Montag bis Freitag von 9:00-11:00 Uhr unter 0676/8742-2650 erreichbar.**

Unter anderem können Fragen zu folgenden Themen bei der TIK-Hotline behandelt werden (*bei komplexen Fragen kann ein Termin außerhalb der Hotline vereinbart werden*):

- **Allgemeine Fragen zur Bedienung von Smartphone/Tablet/Laptop**
- **Wie kann ich mich mit dem Internet verbinden? (WLAN)**
- **Wie kann ich Youtube nutzen?**
- **Fragen zur Sicherheit**
- **Fragen zu Social Media (z.B. Facebook)**
- **Fragen zur Foto-Verwaltung**
- **Wie kann ich Online-Gottesdienste anschauen am...**
  - **Laptop**
  - **Tablet**
  - **Smartphone**
- **Fragen zur Video-Telefonie: *bitte Termin über die Hotline vereinbaren***
  - **Zoom**
  - **Teams**
  - **Skype**
  - **WhatsApp**
- ...

Unsere Trainerinnen und Trainer freuen sich auf jeden Anruf!